

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

(Mise à jour : Mai 2024)

Les présentes conditions de vente sont conclues entre, d'une part, la société Ze Change Makers et Cie au capital de 2 500 euros immatriculée au RCS de Saint Etienne sous le numéro 844 713 404, ci-après dénommée "Ze Change Makers", et d'autre part, toute personne physique ou morale souhaitant procéder à une commande de produit ou de service, dénommée ci-après "le client".

Champs d'application

Les présentes conditions générales de vente « CGV » s'appliquent à toutes les formations et prestations de coaching professionnel proposées directement par la SAS Ze Change Makers.

A noter que les bilans de compétences ou formation validées sur le site <https://www.moncompteformation.gouv.fr/> font l'objet de conditions générales d'utilisation spécifiques disponibles en cliquant sur :
<https://www.moncompteformation.gouv.fr/espace-public/conditions-generales-dutilisation>

Pour les prestations de bilans de compétences, la SAS Ze Change Makers s'engage à respecter la confidentialité des échanges, la neutralité et le respect du consentement des personnes réalisant leur bilan de compétences.

Adhésion tacite aux engagements

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de Ze Change Makers et de son client dans le cadre de la vente des prestations réalisées. Toute prestation accomplie par Ze Change Makers implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente, professionnel ou particulier.

Description des prestations

La convention de formation décrit les prestations proposées par Ze Change Makers au client. Sa signature par le client tient lieu de commande à Ze Change Makers au prix et conditions indiquées.

La signature de la convention de formation vaut donc commande définitive et entraîne l'acceptation des CGV, des dates et lieux arrêtés de la formation.

Toute commande de formation suppose que le client accepte le programme proposé sur tout support (site, plateforme, envoi par mail) dont il s'engage à avoir pris connaissance.

Ze Change Makers et Cie

SAS au capital de 2 500€ - SIRET : 844 713 404 00029 RCS Saint Etienne Code APE : 7022Z - N°TVA : FR92 844713404

Organisme de formation enregistré sous le numéro 93131920313

Certification QUALIOP1 - Accréditation n°5-0589 - Certificat n°1552 OF Ind 0

La SAS Ze Change Makers spécifie dans ses programmes les connaissances initiales requises (prérequis) pour suivre chacune de ses formations dans des conditions optimales. Les pré-requis sont validés lors de chaque inscription.

Prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur le jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Ils seront majorés du taux de TVA applicable au jour de la commande. Ze Change Makers s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les produits et services commandés aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Les prix n'incluent pas les frais de déplacement et de restauration du formateur et/ou des stagiaires qui peuvent être facturés en sus le cas échéant.

Pour les particuliers, les tarifs sont variables en fonction des techniques retenues lors de l'entretien préalable et sont accessibles sur simple demande par mail ou par téléphone. Le tarif de la prestation est obligatoirement indiqué lors de la prise de RDV par le prestataire. La présence lors du RDV rend implicite l'acceptation du tarif du RDV.

Modalités de paiement

La facture est adressée au client après exécution de la prestation. Celle-ci peut être adressée directement à un organisme de gestion de ses fonds de formation, à condition que nous recevions un accord de prise en charge de la part de cet organisme au moins 2 semaines (10 jours ouvrés) avant le démarrage de la prestation, et que nous acceptons ce mode de facturation.

Néanmoins, cette souplesse ne dispense en rien le client de l'obligation d'envoi de la convention signée.

En cas de non règlement par l'organisme de gestion de ses fonds de formation, quelle qu'en soit la cause, la facture devient immédiatement exigible auprès du client.

Toute formation commencée est considérée comme due dans son intégralité.

Formations ponctuelles (1 à 2 journées rapprochées dans le même mois): facturation à la fin de la prestation

Pour des parcours de formation plus long, mise au point d'un mode de facturation avant le démarrage du parcours, en accord avec le client : possibilité de facturer en deux fois (un acompte de 50% au début de la mission, et 50% restants suite au parcours, ou bien mise en place d'une facturation au mois ou tous les 2 mois...

Le règlement des commandes s'effectue par virement bancaire. La date d'échéance du prix est fixée à 30 jours après la date de production de la facture.

Passée la date d'échéance, tout paiement différé entraîne l'application d'une pénalité de 3 fois le taux d'intérêt légal (loi 2008-776 du 04/08/2008) ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros (Décret 2012-1115 du 02/10/2012).

Il n'est pas prévu d'escompte pour paiement anticipé.

Ze Change Makers et Cie

SAS au capital de 2 500€ - SIRET : 844 713 404 00029 RCS Saint Etienne Code APE : 7022Z - N°TVA : FR92 844713404

Organisme de formation enregistré sous le numéro 93131920313

Certification QUALIOP1 - Accréditation n°5-0589 - Certificat n°1552 OF Ind 0

Pour les particuliers, le règlement se fait à la fin de chaque séance.
Une facture est émise dans la comptabilité et peut vous être envoyée ou donnée sur simple demande.

Livraison

Les livraisons de documents contractuels sont faites par voie électronique à l'adresse indiquée par le client.

Conditions d'annulation

En cas d'annulation par Ze Change Makers, seules les prestations réalisées seront facturées et une solution de remplacement sera proposée.

Toute annulation d'inscription à une **session de formation** doit être signalée et confirmée par écrit à l'adresse mail connect@zechangemakers.fr . En cas d'annulation de la prestation par le client moins de deux semaines (10 jours ouvrés) avant la date de livraison, 75% du montant des prestations non réalisées seront facturées.

Dans le cadre d'un bilan de compétences, toute séance annulée dans un délai inférieur à 48 heures ouvrées est facturée à 75% du montant, sauf en cas de force majeure.

Conditions de report

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours ouvrés avant la date de la formation.

Force majeure

La responsabilité de Ze Change Makers ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Responsabilité

Les participants des prestations réalisées sont tenus de respecter le règlement intérieur de la société.

Si la formation se déroule hors des locaux de la SAS Ze Change Makers, les participants sont tenus de respecter le règlement intérieur de l'établissement d'accueil.

Ze Change Makers et Cie

SAS au capital de 2 500€ - SIRET : 844 713 404 00029 RCS Saint Etienne Code APE : 7022Z - N°TVA : FR92 844713404

Organisme de formation enregistré sous le numéro 93131920313

Certification QUALIOP1 - Accréditation n°5-0589 - Certificat n°1552 OF Ind 0

En aucun cas, la responsabilité de la SAS Ze Change Makers ne saurait être recherchée dans l'exécution des prestations, lorsqu'il y a :

- faute, négligence, omission ou défaillance du client, mauvaise utilisation du matériel ou des logiciels, de formation insuffisante du personnel, non-respect des conseils donnés, etc...
- force majeure, événement ou incidents indépendants de la volonté de l'organisme de formation tels que grèves, troubles sociaux, normes sanitaires etc.

Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le tribunal de commerce de Saint Etienne.

Pour les particuliers, en cas de réclamation écrite réalisée par le client à la SAS Ze Change Makers, nous nous engageons à mettre en place une médiation en interne dans les plus brefs délais.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

**LE FAIT DE PASSER COMMANDE ENTRAÎNE L'ACCEPTATION DES PRÉSENTES
CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**